تاریخ :
شماره :

قرارداد فروش نسخ جدید نرم افزار و خدمات پشتیبانی

خریدار :
شرکت ..... به نمایندگی خانم/آقای ..... شماره ثبت ..... کد اقتصادی .....
.....
کد پستی ..... اقامتگاه قانونی ..... شماره تماس .....
فروشنده :
شرکت ..... به نمایندگی خانم/آقای ..... شماره ثبت ..... کد اقتصادی .....
.....
کد پستی ..... اقامتگاه قانونی ..... شماره تماس .....

۱- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از فروش نسخ جدید نرم افزار و خدمات پشتیبانی نرم افزارهای زیر :
(.....)

۱-۱- فروش نسخ جدید نرم افزار
۱-۱-۱- تحویل نسخ جدید نرم افزار که پس از آماده شدن توسط فروشنده به خریدار ارائه می گردد.
تبصره یک : نسخ جدید نرم افزار شامل بهبود سیستم (Release) ها است . تغییرات ساختاری در تکنولوژیهای مورد استفاده و ارائه سایر نرم افزارهای خارج از موضوع قرارداد مشمول بند ۱-۱-۱ نمی باشد.
۱-۲- خدمات پشتیبانی
۱-۲-۱- پاسخگویی به کلیه مشکلات اعلام شده توسط کارکنان/ نماینده خریدار که قبلا آموزشهای نرم افزار را طی نموده اند.
۱-۲-۲- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد .
۱-۲-۳- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی (در صورتی که اشکال توسط خطای برنامه نویسی به وجود آمده باشد)
تبصره دو : خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری ، نمایان باشد.

۲- تعهدات فروشنده

۲-۱- فروشنده موظف است حداکثر ..... ساعت /روزکاری پس از اعلام فاکس / ایمیل / اینترنتی / تلفنی خریدار، نسبت به رفع اشکال / پاسخگویی موضوع بند ۱-۲ اقدام نماید.
۲-۲- فروشنده موظف است حداکثر تا تاریخ ..... یک نفر را به عنوان نماینده معرفی نماید
۲-۳- فروشنده متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به خریدار را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت خریدار خودداری نماید.
۲-۴- فروشنده متعهد است حداقل دو نسخه جدید از نرم افزار را در طی مدت قرارداد به صورت هر ..... ماه یک نسخه به خریدارتحویل دهد.
۲-۵- فروشنده از پاسخگوئی فنی به کارکنان خریدار که حداقل دانش و مهارت لازم را ندارند معذور می باشد.

۳- تعهدات خریدار

۳-۱- خریدار موظف است لیست اشکالات و نیازهای خود را که مطابق موضوع قرارداد می باشد از طریق فاکس / ایمیل / اینترنت / تلفنی به اطلاع فروشنده برساند.
۳-۲- خریدار متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز و غیر مسئول به نرم افزار های ارائه شده اکیداً خودداری نماید.
۳-۳- تجهیز کامپیوترها را به برق اضطراری (UPS) به عهده خریدار می باشد.
۳-۴- تهیه نسخه پشتیبان (BACKUP) از اطلاعات نرم افزارها به عهده خریدار می باشد .
۳-۵- خریدار متعهد می گردد یک نفر را به عنوان کاربر اصلی نرم افزار و شبکه معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را بصورت کتبی به فروشنده اعلام نماید.
۳-۶- کارکنان خریدار لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنماها و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.

۴- مدت قرارداد

۴-۱- مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ ..... تا تاریخ ..... می باشد.

۵- مبلغ قرارداد

۵-۱- مبلغ فروش نسخ جدید نرم افزار (بند ۱-۱) ..... ریال
۵-۲- خدمات پشتیبانی بند ۱-۲ رایگان
۵-۳- 4 ٪ مالیات بر ارزش افزوده ..... ریال
۵-۴- مبلغ قابل پرداخت ..... ریال
۵-۵- مبلغ بند ۵-۱ بابت فروش نسخ جدید نرم افزار بوده که شامل کسور بیمه و مالیات نمی گردد.
۵-۶- شرایط پرداخت به شرح زیر است :

.....

۶- خدمات جانبی

۶-۱- لیست خدمات جانبی قابل ارائه توسط فروشنده به شرح پیوست شماره یک می باشد.

۶-۲- در صورت درخواست خریدار به بهره مندی از خدمات جانبی ، فروشنده نسبت به ارائه خدمات مورد نظر اقدام نموده و طی صورتحساب جداگانه وجه آن را دریافت می نماید.

۶-۳- حق الزحمه هر ساعت کار مشاور .....ریال ،سرپرست ..... ریال و کارشناس ..... ریال است .

۶-۴- به ازای هر ساعت ماموریت کارشناسان در خارج از تهران و یا در ساعات غیر اداری ۴۰ ٪ به مبلغ بند ۶-۳ اضافه می شود.

۶-۵- انجام تغییرات درخواستی در نرم افزار در صورت موافقت فروشنده ، مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن طی صورتحساب جداگانه ارائه می گردد.

۶-۶- کلیه قانونی مربوط به صورتحسابهای خدمات جانبی (ماده ۶) به عهده خریدار / فروشنده است.

۶-۷- هزینه اسکان کارشناسان فروشنده خارج از شهر تهران به عهده خریدار/ فروشنده می باشد.

۶-۸- هزینه ایاب و ذهاب مطابق پیوست شماره یک به عهده خریدار / فروشنده است.

۷- حق امتیاز (کپی رایت)

۷-۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار فروشنده است.

۷-۲- تحویل مستندات اصلی نرم افزار(Source Document)جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد.

۷-۳- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگردان مستندات اصلی (Source) و الگو برداری از نرم افزار را ندارند.

۷-۴- در صورتی که خریدار، نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث واگذار نماید ملزم به اطلاع رسانی کتبی به فروشنده بوده ، در غیر این صورت فروشنده هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

۸- سایر

۸-۱- در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله ،آتش سوزی و ... که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد، مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب شده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس ماژور طرفین ملزم به ایفای تعهدات خود نسبت به یکدیگر می باشند .

۸-۲- طرفین متعهد میشوند تا دو سال پس از پایان قرارداد ، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی، پاره وقت ، مشاوره و ... (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند دراینصورت ملزم به پرداخت خسارات وارده به طرف مقابل می باشند.

۸-۳- در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدوا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای استان به عنوان داور ارجاع داده می شود. هریک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه نیز پیگیری نماید.

۸-۴- این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده ، و دارای ۸ ماده ، ۳۶ بند دو تبصره و ۱ پیوست در ۲ نسخه که هر دو حکم واحد را دارند در تاریخ ..... تنظیم و به امضای طرفین رسیده است .

شرکت	**شرکت** .....
خریدار	**فروشنده**